

精神文明建设工作 简报

第 4 期

太仓市创建全国文明城市指挥部办公室
太仓市精神文明建设委员会办公室

2017 年 4 月 28 日

〔工作动态〕

太仓市召开创建全国文明城市专题工作会

太仓市第八届家庭文化艺术节开幕

太仓市举办 2017 第十二届太仓阅读节启动仪式

〔工作交流〕

高新区：多措并举强督查 三级联查抓创建

城厢镇以“四乡文化”助推乡风文明建设

市旅游局“四大加强”打造太仓文明旅游新风尚

〔文明评论〕

创建，细小之处见真章

〔工作动态〕

太仓市召开创建全国文明城市专题工作会

4月10日，太仓市创建全国文明城市指挥部召开专题会议，针对“创建全国文明城市五大提升行动和相关重点难点问题”寻求突破举措，加大工作力度，全力以赴迎接今年全国文明城市测评大考。市委副书记、市长王建国对创建工作再动员再部署。

王建国指出，在创建全国文明城市冲刺阶段，全市上下迅速行动，做了大量的工作，也取得了很大成绩，但依然存在创建氛围不浓、全民参与不够、整改推进不快、创建的体制机制不顺等问题。创建全国文明城市是太仓市当前的一项重要工作，全市上下要高度重视，加强领导，坚定创建的信心。要层层传导压力，按照创建必成的信心去努力。创建指挥部半个月碰一次头，针对存在问题，现场督促整改；各有关部门、各镇区要坚持主要领导亲自过问，分管领导全力抓紧，充分发动社区居民积极参与，使社区居民成为全国文明城市创建的主力军。要对照标准，正视差距，找准问题症结，全力加以整改。在台账资料、现场检查、问卷调查上要积极做好准备。要广泛发动，全民参与，形成全力创建的氛围。要充分利用各新闻媒体加大宣传引导的力度，既要报道创建过程中涌现出的先进典型，也要曝光存在的问题；要让每个机关全面参与创建，发动机关干部积极投身到创建中去；要充

分发动社区居民，尤其要发挥老党员、老干部的带头作用，不断增强全国文明城市创建的责任感、荣誉感，坚决打好创建攻坚战。

市领导韩飏、冯晋、顾建康等出席会议。（文明办）

太仓市第八届家庭文化艺术节开幕

4月19日，太仓市第八届家庭文化艺术节开幕式暨平安家庭建设工作推进会举行。市委副书记、政法委书记钱文辉出席活动。

钱文辉指出，市妇联连续8年开展的家庭文化艺术节活动，为广大家庭展示家庭美德、分享文明家风、启迪美好心灵提供平台，提升了广大家庭的文明水平和幸福指数，用良好的家风促进良好的社会风气，以家庭和谐促进社会和谐。希望各级妇女组织进一步发挥优势，找准与时代的对接点、与妇女的共鸣点、与家庭的契合点，将家庭文明建设做深做实做出成效。为有效发挥新媒体的作用，传承好家训、树立好家规、培育好家风，进一步推进家庭文明建设，用好的家风带出社会好风气，市妇联于依托其官方微信“太仓妇联温馨家园”，开展了一系列以“传承好家风 传递真善美”为主题的网络宣传活动，受到了广大网友的积极参与，在网络上掀起传承好家风好家训的热潮。

本届家庭文化艺术节一直持续到11月，总共分为7大板块内容。包括终身学习在家庭、绿化美化在家庭、健康生活在家庭、低碳环保在家庭、平安建设在家庭、勤廉文化在家庭、文明和谐

在家庭，将开展家庭阅读系列活动，举办第九届家庭运动会，组织低碳环保知识巡讲、“一村一讲”法制巡讲等活动。以家为主题，开展品“家的味道”、讲“家的故事”、赏“家的风采”等活动。活动现场还进行了“维权创安”示范点创建启动、授牌，“舞妈舞爸”平安志愿队授旗。

（妇联）

太仓市举办 2017 第十二届太仓阅读节启动仪式

为进一步推动我市全民阅读活动深入开展，继续办好“江苏全民阅读日”活动，营造书香城市良好氛围，4月21日，全城阅读总动员暨2017年第十二届太仓阅读节启动仪式在市实验小学隆重举行。市政府副市长顾建康出席活动，太仓阅读节组委会成员单位、部分阅读先进单位分管领导，各镇区宣传委员、国开区、高新区、科教新城分管领导等200余人参加活动。

今年的全民阅读工作得到全市上下的大力支持，截至目前，共收到70多家单位申报的100余个重点阅读项目。作为阅读工作牵头协调单位，市文明办与邮储银行太仓市支行共同推出“寻找最美读书声”阅读推广活动，借助“文明太仓”、“太仓发布”、“百趣网”等微信平台，在全市大兴读书学习之风，吸引广大群众多读书、读好书。在启动仪式上，来自太仓童学馆、市图书馆润泽志愿者团队、邮储银行太仓支行、市实验小学等单位的精彩表演赢得观众阵阵掌声。

近年来，太仓市全民阅读工作坚持以“六进”工程为抓手，成功举办了十一届“阅读，让太仓更美丽”系列主题活动，涌现出一批优秀阅读项目、阅读先进单位和先进个人，对激发市民阅读热

情、营造全民阅读氛围、深化“书香城市”建设起到重要的推动作用。会上，市阅读办向部分阅读先进代表赠送书籍。市政府副市长顾建康为“寻找最美读书声”阅读推广活动揭牌，并宣布 2017 年第十二届太仓阅读节正式启动。

(文明办)

〔工作交流〕

高新区：多措并举强督查 三级联查抓创建

作为我市创建全国文明城市的主力军、主战场，高新区不断加大创建投入，多措并举清顽疾、除隐患，坚持工作重心下移到村社区、小区、居民，全面开展三级联查，有序推进各项创建任务落到实处。

一、挂钩领导强指导。高新区创建全国文明城市领导小组 9 名领导，挂钩联系 21 个重点村社区，确保每周实地走访到一次，对走访后发现的问题进行通报指导，及时沟通协调相关部门进行处理。截止目前，挂钩领导共开展走访 21 次，发现并指导整改解决 128 起，协调解决 37 起。

二、督查小组细测评。成立文明创建督查小组，明确 29 名督查小组成员，分为 14 个督查小组，每个督查小组负责 2 至 3 个村社区，进行每周检查。督查小组根据各村、社区居委会服务态度、文明创建氛围宣传、小区内外环境卫生情况、基础设施完善情况、相关阵地台账完善情况等进行督查打分及问题情况汇总反馈，为准确掌握创建进展情况及下一步工作开展提供有效依据。

三、志愿小队勤巡防。各村、社区分别成立巡防员志愿者队伍，建立了巡访员微信、QQ群等通讯群，畅通反馈渠道，定时定点定岗开展日常巡查工作。截止目前，各村、社区建立巡防员志愿者队伍27支，志愿者总人数476人。在巡查过程中，累计上报不文明行为数568起，成功整改452起，整改率79.6%。

高新区三级联查开展以来，对全区27个村社区开展多轮检查测评，发现反馈问题819起，调处解决659起。全区各个村社区公益宣传氛围形式多样美观、内容丰富，居民小区环境得到优化，创建全国文明城市的各项指标得到显著提升。

(高新区)

城厢镇以“四乡文化”助推乡风文明建设

近年来，城厢镇以培养新村民、弘扬新风尚、建设新环境、提升新文化为目标，大力发展村级经济，着力改善民生福祉，促进和谐乡文化，共建幸福新城厢。

一、乡风文明促和谐。组织开展“五好家庭”、“好婆媳、好妯娌”、“十佳孝星”等文明新风评选活动，增强村民遵守社会公德、崇尚家庭美德的自觉性。通过“身边人讲身边事”的形式，将本镇的市“十佳好儿女”苏庆生、“娄江好儿女”张岳林等模范事迹搬上“道德讲堂”。围绕“我们的节日”举办各类文体活动，营造了浓厚的文明创建氛围。同时抓好移风易俗引导工作，将婚丧喜事场所分开设置，方便村民文明操办。

二、乡邻守望暖人心。成立“志愿服务工作站”，组建各类志愿者团队，形成“大手拉小手”志愿帮扶、“好师傅传帮带”等志愿服务品牌。利用清明节、重阳节等传统节日组织志愿者开展缅怀先烈、关爱孤老残疾等志愿服务活动。设立“爱心服务社”爱心专项基金，实行专款专用。“护村嫂”、“楼道长”执勤放哨，为协助小区治安管，筑起了一道特殊的“防护墙”。

三、乡规自律助转变。订立《村规民约》，树立良好村风民风，引导全镇人民从言行举止的细微之处做起，创造安居乐业村居环境。东林佳苑小区制定“十不规范”考核办法，合格家庭则发放1元/户/天，通过以奖促改、疏奖结合的方式加快农民生活习惯的转型。倡导低碳生活，进行小区垃圾分类试点工作，购入分类垃圾箱，免费发放垃圾袋，实现垃圾袋装化。

四、乡贤议事共治理。在2016年“和谐村风·乡贤参与社会治理”启动仪式上，全镇8个村全部挂牌设立“乡贤议事厅”。“乡贤议事厅”由优秀基层干部、经济文化能人、退休老党员、道德模范等群体组成，每月召开两次例会，主要研讨社区自治管理、村民文明风尚以及与村民息息相关的热点问题。引导乡贤用嘉言懿行垂范村里，用乡情乡愁感染百姓，充分发挥乡贤群体的民间领袖作用，实现了小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

(城厢镇)

市旅游局“四大加强”打造太仓文明旅游新风尚

为进一步整治旅游过程中的不文明行为，今年以来，市旅游局力促“四大加强”，打造太仓旅游新风尚，力争为太仓市创建全国文明城市加分。

一、加强组织保障，形成齐抓共管的良好局面

成立创建全国文明城市旅游行业领导小组，具体负责创建工作的指导、监督、检查、协调。局办公室牵头负责创建文明城市宣传资料的准备，开展各类创建和评比活动，报送创建工作总结和台账资料。各职能科室负责规范旅游企业服务、督促各酒店、旅行社按照文明城市创建要求开展各项工作，组织开展乡村文明旅游和景区文明创建，普及社会主义核心价值观宣传，刊播各类公益广告。弇山园管理处负责建立文明旅游督导制度，加强文明旅游宣传力度，加大两园(弇山园、南园)环境整治力度。

二、加强行业规范，提升违规必究的震慑力度

一是统一制作文明旅游宣传资料。统一定制了社会主义核心价值观、文明旅游温馨提示和诚信经营宣传展板；文明旅游宣传资料展示架和旅游投诉处理记录本，要求放置在门店、大堂醒目位置。二是及时召开创建工作会议。召开旅游行业创建全国文明城市工作推进会，通报历次文明城市测评反馈的问题，督促问题单位整改落实。三是营造诚信旅游市场环境。建立“旅游经营服务不良信息公示”和“旅客不文明行为记录”管理制度，重点发布景区、星级饭店、旅行社、导游、领队失信行为。实行旅游领域失信行为“黑名单”制，对失信行为旅游服务企业、当事人的“黑名单”予以公开曝光。

三、加强制度建设，营造人人参与的和谐氛围

一是完善志愿者注册登记。成立市文明旅游志愿者队伍，对文明旅游志愿者信息进行系统录入，号召旅游系统党员干部身体力行，带头参与志愿服务，不断推动文明旅游工作深入开展。二是完善文明旅游评比制度。创建全国文明城市旅游行业领导小组通过随机抽查、档案材料提交审核等形式，对各旅游企业文明旅游工作进行督查。对工作完成出色的单位给予表彰奖励，对达不到要求，出现扣分、影响创建工作的单位，实行“一票否决”，并追究相关责任。三是完善文明旅游培训制度。针对旅游饭店、旅行社、景区分别开展服务人员文明礼仪培训、导游行前培训和文明督导培训。邀请国内知名学者进行专题授课，加深全市旅游行业从业人员对《旅游法》、《江苏省旅游条例》的认识。

四、加强示范创建，打造文明旅游的先锋模范

打造弇山公园、沙溪古镇这两个文明旅游示范点。带领沙溪镇和弇山公园景区负责人，赴张家港市考察旅游行业创建全国文明城市的先进经验。考察团着重考察学习了文明旅游的氛围营造、宣传方式、创新举措和志愿者队伍的互动模式等，对我市开展文明旅游示范点创建具有很强的借鉴指导意义。

(旅游局)

〔文明评论〕

原创评论：创建，细小之处见真章

城市文明不文明，关键看细节，从城市的市容市貌和市民素养的基本状况就能看出一个城市的文明水平。“落细落小”似乎与目前全市范围内轰轰烈烈的创建氛围有些落差，但笔者却以为，“落细落小”在一定的程度上恰恰抓住、抓实了创建的关键。

因为在此之前，太仓市已持续多年开展了老小区改造，每年都会进行景观绿化建设与提档改造，并且也连续多年进行了环境综合整治或专项整治，城市的大环境、大面貌得到了持续改善，并且成为了亮点。与此同时，太仓的精神文明建设、文化建设成就也可圈可点，这些“大”成就的取得，都为太仓市创建全国文明城市建设奠定了基础。

与这些“大”的建设成就，基础工作相比，反而是在一些细节方面更需要改进，比如随手丢垃圾，不文明养犬、遛犬，不文明过马路，以及僵尸车占据公共空间等。因为这些问题看似很小，所以更易于被人忽略，甚至少数市民认为这些问题无伤大雅。因此，不管是在现象整治工作上，还是观念引导方面，都有很多工作可以做，有很大的空间可以提升。如果能把这些工作都实实在在做好，一定会为创建工作加分。

而从另一角度来看，也能说明这种“细”，其实就是“实”。虽然说“落细落小”，但其实工作的难度并不小，工作任务量也不少，比如城厢镇要把镇域内主城区划为 110 个网格，并组织多达 480 多人的巡管力量，进行全覆盖、全天候排查问题，排查的问题还

要做到“日发日清”。很难想象，如果没有脚踏实地的精神，能把这些细小工作做好做实吗？

(太仓日报)