

精神文明建设工作 简 报

创建全国文明城市专刊(第 6 期)

太仓市创建全国文明城市指挥部办公室
太仓市精神文明建设委员会办公室

2017 年 4 月 11 日

〔 工作动态 〕

全国文明城市创建工作全面铺开

〔 工作交流 〕

城厢镇全员创建 有序推进全国文明城市创建工作

公安局交警大队全警参与 突出重点 开展第一波次交通大
整治统一行动

市场监管局全力创建全国文明城市

城管局开展专项治理 着力解决薄弱环节

公交公司多举措助力全国文明城市创建

（工作动态）

全国文明城市创建工作全面铺开

全国文明城市创建工作开展以来，市文明办、市创建办多措并举、抓实抓细，积极协调各地、各部门共创建、大联动，形成了市、镇、村三级整体推进，各职能部门重点提升的工作格局，推动了全市文明创建各项工作全面铺开。

1. 强化宣传造势，营造浓厚氛围。形成了全方位、立体化宣传格局，营造出文明创建人人参与、创建成果人人共享的创建氛围。一是利用道旗、广告牌、建筑围挡、LED显示屏等户外广告平台，刊播“讲文明树新风”、社会主义核心价值观、精神文明创建等各类公益广告约700余幅。二是通过电视、报纸等大众传媒进行报道，电视台已进行各类报道38篇、公益广告300次；太仓日报设立“创全国文明城市 建幸福美好家园”专栏，刊发消息、通讯、评论、照片等39篇（幅）、公益广告35次。三是通过微信、微博等网络新媒体进行宣传，发布文明创建相关网络信息100余条。

2. 强化督查整改，改善城市面貌。全国文明城市测评类别多、指标细，必须认真对标找问题、抓整改，才能有效提高测评成绩。一方面聘请第三方机构——安徽天秤公司进行专业测评，每月开展一次检查，通报一批问题，完成一轮整改。另一方面市创建办12名工作人员每周分组进行明察暗访，对省级测评的74个反馈问题整改情况进行了复查，并开展了主次干道、农贸市场、居民

小区等 30 个类别的第一轮督查，下发督查专报 3 期，通报问题 115 个，着力解决文明城市创建突出问题。

3. 强化专项行动，提升文明素养。根据《太仓市创建全国文明城市五大提升行动实施方案》，积极协调高新区、科教新城、城厢镇及公安、城管、市场监管等部门落实相关任务，着力打造文明有序的出行环境、优美怡人的城市环境、公平诚信的市场环境、和谐关爱的人文环境和氛围浓厚的舆论环境。一是开展了第一波交通大整治统一行动，查处交通违法违规行为近 1.6 万起；二是启动了诚信经营星级示范街区和农贸市场文明经营户积分管理；三是开展无障碍设施建设，在主城区范围内新增 20 多个残疾人专用停车位，改造了一批公厕无障碍设施，从细微处提升城市文明程度。

（文明办）

（工作交流）

城厢镇全员创建 有序推进文明创建各项工作

城厢镇作为创建全国文明城市的主战场，在创建工作中严格落实班子领导带队巡查、多部门同创共建工作机制，并实行全员创建、落细落小落实的创建模式，努力在环境卫生、公益氛围、文明秩序、文明素养四个方面谋求突破。

一是建立机制谋长效。深化“大联动”机制建设，科学划分镇域内的主城区，形成了 110 个网格，并整合镇机关部门、社区

居委会、社会组织、物业公司等 486 余人的巡管力量，将巡管力量下派到各个网格，实行“定人员定网格定任务”的工作模式，“全覆盖”“全天候”开展问题排除，通过微信工作群及时将问题通知相关部门进行处理，实行“日发日清”。截至 3 月底，网格内 122 个小区第一轮巡查全部结束，合计发现整改各类问题 2035 个。目前，已开展第二轮巡查。

二是做好宣传营氛围。通过公益广告来引领文明风尚，凝聚社会共识。围绕市民文明公约、“孝老爱亲”、“邻里和睦”、“文明养犬”、“保护环境”等主题，精心设计制作了一批内容丰富、风格统一的公益广告，投放到各个城市社区和居民小区；并广泛刊播社会主义核心价值观，积极营造健康向上、关爱友善、文明和谐的创建氛围。目前，已在 17 个小区张贴公益广告 650 幅，后续将覆盖全镇所有居民小区，计划张贴公益广告 2000 多幅，实现居民小区内每 30 米必见公益广告。

三是主题活动促创建。着力推进文明创建“一居一品”建设，动员群众参与“讲文明、树新风、齐参与”行动；组织开展“社区不文明行为大讨论”活动，推出“市民文明公约”倡议。开展“文明家庭户”评选活动，深入挖掘选树身边的好人好事，发挥文明标杆引领作用。力争完成 12000 多名志愿者注册登记工作，开展“轮流带头”的“红旗流动 志愿接力——2017 城厢镇志愿服务‘火车头’行动”等系列活动，通过各类主题活动提升市民文明意识。

四是文化传承提素养。广泛开展民俗文化活动，加强“打莲

厢”“荡湖船”“风筝制作技艺”等一批非物质文化遗产的保护和传承，展现城厢的历史、文化、民俗、旅游等特色文化内涵，让广大群众在参与、体验各类文化活动的过程中自觉形成文化共识，通过文化共识来提升文明素养。同时，利用道德讲堂、城厢微信公众号、公益团队等载体，引导广大居民争做文明事、说文明话、做文明人，进一步培育文明习惯的养成。

(城厢镇)

公安局交警大队全警参与 突出重点 开展第一波次交通大整治统一行动

为认真贯彻市政府交通大整治大提升动员大会精神，提升文明城市良好形象，3月27日起，市公安交警大队根据全市交通大整治大提升工作方案，全警参与开展了第一波次的交通大整治统一行动，重点突出违法停车、驾驶机动车接打手机、机动车行经斑马线不礼让行人、非机动车和行人违法四大交通顽疾，迅速在全市范围内形成严管严治的交通大整治氛围。行动一周来，共出动警力1100余人次，查处非机动车、行人各类交通违法行为660余起，机动车不礼让行人137起，查处主干道机动车闯红灯、违法停车1.5万余起，确保迅速取得整治效果。

一是加大路面警力部署。迅速强化文明城市创建战时工作机制，全面强化一线警力部署，抽调乡镇交警中队、机关科室民警增援市区人民路、郑和路、上海路、长春路等16个重点路口。

将任务细化到具体路口、路段，实行定人、定路、定岗、定责，最大限度把警力推向路面，投入到创建迎查工作中去。制定有针对性、科学地勤务工作机制，将勤务工作细分为高峰、平峰、白天、晚上等多个时段，根据不同时段交通违法的发生频率、规律、特点，同步调整警力部署和查纠重点。同时，对各个创建路口，实行民警、辅警、文明交通志愿者同守模式，强化对行人、非机动车管理和路口的指挥疏导，做到哨子吹起来、小旗挥起来、管理严起来。

二是加大路口行人和非机动车管理力度。重拳整治城区主次干道、背街小巷及学校、医院、客运站、集贸市场重点路段，参战警力坚持严查行人、非机动车闯红灯、走机动车道、行人翻越护栏等不文明交通行为。对违法的行人、非机动车切实做到见违必纠、纠违必处、处罚必严，形成严管严查高压整治态势。以各个创建路口为主，兼顾其他违法高发路口，对整治战果实行日通报、周研判，倒逼整治责任。同时，每个执勤民警、协辅警和社会劝导员都作为宣传员，重点加强对驾驶人、行人的现场宣传教育，做到宣传工作横向到边、纵向到底。民警在处罚交通陋习的时候，做到先教育再处罚，贯彻处罚与教育相结合的要求，开展说理执法。

三是集中整治机动车突出交通违法行为。加大对机动车乱停乱放的整治，特别对重点创建道路坚持严管不放松，坚持视频巡检抓拍与路面巡逻管理相结合的“空地互动”方式，进一步巩固前期整治成效；对违停多发的重点路段，在拍照处罚的同时，坚

决执行罚款并处记分措施，落实边巡逻、边劝导、边纠违，提高执法效率；明确机动车不文明违法行为法律依据、行为认定、证据固定等环节，立足交通示范岗、严管路口，严查机动车不礼让斑马线、随意变道等交通违法行为；采取有效手段，遏制机动车车窗抛物等不文明行为；严查公交车、出租车、渣土车等重点车辆的违法行为，严格落实抄告制度；联合有关部门对校车接送学生车辆开展专项治理，净化校园周边交通环境。

(公安局)

市场监管局全力创建全国文明城市

全国文明城市创建工作启动以来，市场监管系统统一思想，坚定信心，发扬不怕疲劳、连续作战的优良作风，以强烈的政治责任感和紧迫感扎实推进文明城市创建任务，全力抓好农贸市场管理、餐饮商超管理等工作。

一是农贸市场管理方面。对涉及农贸市场检查的内容进行了细化考评标准及分数量化（有市场创建氛围、市场设施、场内秩序、场内卫生、市场周边、证照及信用分类管理、食品安全、消防安全八个方面），组成检查组于3月24日、4月5日两次对17个城区市场进行了检查通报。检查保持每周一次，逐步形成常态化管理，使农贸市场每天有新面貌。

二是餐饮安全管理方面。印制了“文明就餐、诚信经营”宣传画4000份，4月8日组织局志愿者利用双休日对市区各餐饮店

进行发放；对辖区内餐饮单位开展检查，对去年没有张贴到的、已损毁或撕毁的宣传画重新张贴，并发放文明就餐纸巾盒；发放了《文明诚信经营告知书》，提醒告知加强环境卫生管理；对没有持有效健康证明的餐饮单位进行查处，并监督办理到位。

三是商场超市管理方面。以大型商场或超市为重点，每周开展巡查计划，开展了对日本进口食品、学校周边和小餐饮店食用油专项检查。3月份以来，共检查各类商超 25 家次，开展食品监督抽检 82 批次，对乐天玛特、淘太仓等 5 家存在过期食品、无中文标签等问题的单位，开展立案调查。

四是诚信经营星级示范街区创建方面。目前已完成对万达广场、人民路两段经营户的前期数据采集，待经信委与文明办的系统平台正式运行后可立即开展下阶段任务。

(市场监管局)

城管局开展专项治理 着力解决薄弱环节

自 3 月 8 日全市创建文明城市冲刺动员会议后，城管局认真分析创建形势，研判失分路段、部位、区域，下大力气解决薄弱环节，补齐问题短板，有序推进文明城市创建工作。到目前为止，重点做好了以下四个方面的工作：

1. 开展无障碍设施改造维修工作。一是开展残疾人专用车位增设工作。对城区 19 个公共停车场进行残疾人专用车位增设工作，3 月底已完成了 22 个车位的施划工作，下一步将在全市有

条件的银行、商场、景区等公共场所进行增设。二是启动公厕无障碍设施改造工作。去年以来，我局已对全市 50 座普通公厕无障碍设施缺失情况进行了排查，在去年已完成了 18 座普通公厕无障碍设施改造工作，今年计划再改造 14 座，投入资金 120 余万元。三是做好了人行道路维修管养工作。对照文明城市测评标准对城区市政人行道路进行全面普查，共计问题 1239 处，其中道板松动损坏 1082 处，盲道上报 157 处，现已完成 1047 处。

2. 开展市容“老大难”问题专项治理。一是启动“门前三包”整治。重点围绕城区二三级道路占道经营、乱堆乱放、停车秩序三大方面 400 余个问题，采取“一周一条、循环治理”的办法，按时序分路段落实整改工作，所涉及范围内的 6 个属地中队已完成 10 条道路的第一轮治理工作。二是推进市场周边环境整治。对照测评反馈的市场周边环境秩序差的现实问题，在有效改善中心菜场周边秩序的同时，拓展到城区桃园菜场、兴业菜场、东郊菜场等农贸市场，针对存在的市容乱象，积极准备、扎实推进，确保市场周边市容秩序得到明显改善。三是开展牛皮癣专项整治工作。通过非法小广告处置系统上报 168 个小广告号码，其中予以行政处罚、并予停机处理的 107 个，另有 61 个号码正在办理停机流程中。

3. 开展了“卫生死角”集中清理行动。组织开展了老城区绿化带内垃圾专项清理工作，环境卫生面貌大为改观。3 月 24 日—3 月 27 日，组织发动 60 余名保洁员、30 余名志愿者对市区 22 座桥梁桥底及两侧的卫生死角进行了集中整治，共清理无主垃

圾 80 余吨。同时，协助城厢镇在古塘街地块进行废品回收整治，长春路古塘河南侧地块进行偷倒垃圾整治，长泾路 204 国道待拆迁地块卫生整治，共清除各类垃圾 5000 余吨。同时有序推进试点小区垃圾分类工作，按照三分类标准共安装了 116 个垃圾分类收集房，设置了 580 只专用回收桶，截至目前，共更换或维修损坏分类垃圾桶 54 只，更换、补充城区范围内破损的果壳箱分类贴纸 2500 份。

4. 开展了“文明城市看城管”活动。在全市范围内组织开展了“文明城市看城管”大走访活动，已制作发放第一期工作简报 342 份，走访 84 个村、社区，434 户商家店铺，49 家规模以上企业及我市部分人大代表和政协委员等。通过“看得见”与“管得着”之间的良性互补，进一步增进城市管理队伍与村企、群众之间的交流与沟通，积极营造文明城市创建的良好社会氛围。

（城管局）

公交公司多举措助力全国文明城市创建

今年是我市创建全国文明城市的决胜之年，为切实做好迎检工作，进一步提升公交服务质量，市公交公司提前谋划，周密部署，多举措确保公交首末站、公交站点、公交车等类别测评不失分。

一是做好氛围布置。更换了公交枢纽站、城区换乘站各类文明宣传标语、公益广告约 62 平方米。严格控制车身商业广告，

在 70 辆公交车车身上重新喷涂“做文明有礼的太仓人”“现代田园城、美丽金太仓”“创建全国文明城市”等公益广告。制作了车厢“社会主义核心价值观”标语 210 幅，廉政文化、文明旅游、道德礼仪、家风家训等扶手公益广告 1400 余个及小挂牌公益广告 4000 余个。

二是推进文明行车。主动融入交通秩序整治行动，一方面加强培训教育，提升司机文明行车意识，主动做到不闯红灯、不强行变道，遵规守纪、礼让行人；另一方面加大日常上路上线检查力度，对存在违章违纪行为的公交司机进行严肃处理，倒逼良好行车习惯的养成。

三是提升服务质量。以争创“十佳公交驾驶员”“公交行，一路情”优质服务竞赛等活动为抓手，提高人性化服务水平，做到车容车貌、仪容仪表干净整洁，服务过程中文明用语、耐心细心，塑造良好的太仓公交服务形象。

(交运局)